1. **כללי:**
   1.1. מדיניות האיכות מבטאת את מחויבות הארגון למערכת ניהול איכות המשולבת עם מערכת ניהול בטיחות, בריאות העובד ואיכות הסביבה.
2. **מטרה:**
   2.1. הגדרת המדיניות, ומחויבות הנהלה לקיום מערכת הניהול המשולבת, בהיבטים של איכות, בטיחות, גהות העובד ואיכות הסביבה.
3. **סימוכין:**
   3.1. מדריך האיכות QA4.2.2.
4. **הגדרות:**
   4.1. אין
5. **אחריות:**
   5.1. אישור המדיניות: מנכ"ל.
   5.2. הטמעה ויישום המדיניות: מנהל איכות.
6. **שיטה:**

- הנהלת הארגון תוודא הטמעת מדיניות האיכות, בטיחות גהות ואיכות סביבה ברובדי הארגון- וזאת על מנת להבטיח הזדהות מלאה של העובדים עם המדיניות, וקבלת שיתוף פעולה רחב ככל שניתן .
- מערכת הניהול המשולבת (איכות, בטיחות ואיכות סביבה) תישען על כלי הניהול והמתודות של מערכת ניהול האיכות הקיימת בריאון. ביצוע תהליכי שיפור מתמיד, על מנת להבטיח התייעלות ושיפור תחרותיות.
- יעדי האיכות הם חלק מיעדי הארגון ומשולבים בתוכניות העבודה השנתית של ההנהלה, מבוקרים ומנוהלים בישיבות ההנהלה.
- ריאון תשקיע בפיתוח הקשר עם הקהילה ועם קיבוץ כברי בפרט.
- קיום תהליכי תקשורת והדרכה פנימיים בכל הנוגע לנושאי שימור איכות הסביבה ובטיחות.
- במסגרת דרישות התקנים להם ריאון מחויבת בכוונת הארגון לוודא עמידה בדרישות החוק והתקנות.
- הנהלת המפעל מחויבת להקצות את המשאבים הנדרשים על מנת לקיים מערכת ניהול איכות, בטיחות ואיכות הסביבה אפקטיבית כפי שהוגדרה.
- הנהלת המפעל תסקור תקופתית את ביצוע התהליכים, על מנת לוודא שהם אכן אפקטיביים ויעילים, (במסגרת סקר הנהלה).
- בכל מקום בנהלים, כאשר מוזכר המונח "מערכת ניהול איכות", הכוונה לאיכות, בטיחות ואיכות הסביבה.

7. **מערכת ניהול איכות: קיום מערכת ניהול איכות משולבת, ועמידה בדרישות התקנים:**

- איכות: בהתאם לתקן ISO 9001 , ISO 13485
- בטיחות: בהתאם לתקן OHSAS 18001
- איכות הסביבה: בהתאם לתקן ISO 14001

8. **ניהול איכות:**

- ביצוע של כל התהליכים והשירותים במפעל (פיתוח, ייצור, תהליכים לוגיסטיים וניהוליים) באופן שיבטיח יעילות, אפקטיביות, איכות המוצר והשירות ועמידה בדרישות.
- לימוד והבנה של דרישות הלקוח וציפיותיו, עמידה בדרישות אלו, על מנת להבטיח שביעות רצון מלאה.
- כל העובדים והמנהלים אחראים באופן ישיר לאיכות התהליך והמוצר שבתחום עבודתם.
- שמירה על רמת מקצועיות גבוהה ושאיפה לשיפור מתמיד.

9. **ניהול בטיחות וגהות:**

- הארגון אימץ את תקן בטיחות וגהות העובד, OHSAS 18001, כדי להנחיל שיפור מתמיד ברמת הבטיחות, על מנת למזער את הסיכון לתאונות עבודה ופגיעה בבריאות העובדים
- שימוש בחומרים בטיחותיים לעובד, ונטרול גורמי סיכון בעבודה. במקרים של שימוש בחומר מסוכן– נקיטת האמצעים הנדרשים להבטחת בטיחות ובריאות העובד.
- שימוש ופיתוח טכנולוגיות וציוד לייצור, התומכים ומותקנים בכל האמצעים להבטחת בטיחות העובד.

10. **ניהול סביבה:**

- הארגון אימץ את תקן ניהול סביבתי ISO 14001, כדי להנחיל שיפור מתמיד, להקטין ולמזער את ההשפעות הסביבתיות של המפעל ויקפיד להימנע משימוש בחומרים העשויים לזהם את הקרקע המים והאוויר, לבקר את השימוש בהם, ולנקוט באמצעים הנדרשים למניעת זיהום כזה.
- שימוש בחומרים ידידותיים לסביבה, נטרול / מחזור ככל שניתן של חומרי לוואי הנפלטים מהתהליך.
- שימוש ופיתוח מערכות שרות וציוד בייצור, התומכות במניעת נזק סביבתי (שפכים / פילטרים / מחזור...).
- נתונים של מערכת איכות הסביבה כגון ניטורים, דוחות סביבתיים ואחרים יופצו לעובדי החברה.

11. **פרסום**

המדיניות תופץ לבעלי העניין, עובדי החברה ושותפים אחרים, כמפורט:

- פרסום פנימי: לכלל עובדי החברה, בכונן M הפתוח לכלל משתמשי ריאון ואמצעות לוחות המודעות והדרכות.
- פרסום חיצוני: מדיניות הארגון תהיה זמינה לציבור לעיון באתר ריאון.
- המדיניות תפורסם לעובדים ושותפים מחוץ לארגון, כגון קבלני משנה, מפיצים וסוכנים.

12. **עדכון תקופתי:**

12.1. המדיניות תיבדק אחת לשנתיים למידת התאמתה לחזון החברה וערכיה ותעודכן על פי הצורך באחריות הנהלת החברה.