	REV:H	נוהל מס: QA 4.2.2-08	נוהל איכות: מדיניות האיכות והבג"ס של ריאון	
	מהדורה בתוקף מ: 3/2021	תיעוד: 7 שנים בארכיון	תפוצה: כונן M, הנהלה, מנהלי מחלקות.	מחלקה: הבטחת איכות

בדוק בכונן M שהנך מחזיק במהדורה המעודכנת

1. כללי:

1.1. מדיניות האיכות והבג"ס מבטאת את מחויבות הארגון למערכת ניהול איכות המשולבת עם מערכת ניהול בטיחות, בריאות העובד ואיכות הסביבה.

2. מטרה:

2.1. הגדרת המדיניות, ומחויבות הנהלה לקיום מערכת הניהול המשולבת, בהיבטים של איכות, בטיחות, גהות העובד ואיכות הסביבה.

3. סימוכין:

3.1. מדריך האיכות QA4.2.2.

4. הגדרות:

4.1. אין

5. אחריות:

5.1. אישור המדיניות: מנכ"ל.

5.2. הטמעה ויישום המדיניות: מנהל איכות.

6. פירוט מדיניות:


- הנהלת הארגון תוודא הטמעת מדיניות האיכות, **בטיחות גהות ואיכות סביבה** ברובדי הארגון- וזאת על מנת להבטיח הזדהות מלאה של העובדים עם המדיניות, וקבלת שיתוף פעולה רחב ככל שניתן.
- מערכת הניהול המשולבת (איכות, **בטיחות ואיכות סביבה**) תישען על כלי הניהול והמתודות של מערכת ניהול האיכות הקיימת בריאון. ביצוע תהליכי שיפור מתמיד, על מנת להבטיח התייעלות, שיפור תחרותיות והפחתת סיכונים בג"ס בכל מערכותיה.
- בטיחותם ושלומו של העובדים הינו ערך עליון עבור הארגון.
- יעדי האיכות הם חלק מיעדי הארגון ומשולבים בתוכניות העבודה השנתית של הנהלה, מבוקרים ומנוהלים בישיבות הנהלה.
- ריאון תשקיע בפיתוח הקשר עם הקהילה ועם קיבוץ כברי בפרט.
- קיום תהליכי תקשורת והדרכה פנימיים בכל הנוגע לנושאי שימור **איכות הסביבה ובטיחות**.
- ריאון מחויבת לוודא עמידה בדרישות החוק והתקנות בנושאי **הבטיחות, איכות הסביבה** והאיכות.
- הנהלת המפעל מחויבת להקצות את המשאבים הנדרשים על מנת לקיים מערכת ניהול איכות, **בטיחות ואיכות הסביבה** אפקטיבית כפי שהוגדרה.
- הנהלת המפעל תסקור תקופתית את ביצוע התהליכים, על מנת לוודא שהם אכן אפקטיביים ויעילים, (במסגרת סקר הנהלה).
- ריאון תפעל ע"פ היררכיית הבקורות: זיהוי המקור ← סילוק הגורם ← החלפת תהליכים ← מיגון אישי לשיפור האיכות, **הבטיחות ואיכות הסביבה**.
- ריאון תפעל לזיהוי סיכונים ולהפחתתם לסווג "קביל".
- בכל מקום בנהלים, כאשר מוזכר המונח "מערכת ניהול איכות", הכוונה לאיכות, **בטיחות ואיכות הסביבה**.

7. מערכת ניהול איכות: קיום מערכת ניהול איכות משולבת, ועמידה בדרישות התקנים:

- איכות: בהתאם לתקן ISO 13485, ISO 9001
- בטיחות: בהתאם לתקן ISO 45001
- איכות הסביבה: בהתאם לתקן ISO 14001

8. ניהול איכות:

- הארגון מחזיק את תקן **ניהול האיכות ISO 9001** ותקני איכות נוספים כדי להנחיל שיפור מתמיד בנושא האיכות.
- ביצוע של כל התהליכים והשירותים במפעל (פיתוח, ייצור, תהליכים לוגיסטיים וניהוליים) באופן שיבטיח יעילות, אפקטיביות, איכות המוצר והשירות ועמידה בדרישות.

	REV:H	נוהל מס: QA 4.2.2-08	נוהל איכות: מדיניות האיכות והבג"ס של ריאון	
	מהדורה בתוקף מ: 3/2021	תיעוד: 7 שנים בארכיון	תפוצה: כונן M, הנהלה, מנהלי מחלקות.	מחלקה: הבטחת איכות

בדוק בכונן M שהנך מחזיק במהדורה המעודכנת

- לימוד והבנה של דרישות הלקוח וציפיותיו, עמידה בדרישות אלו, על מנת להבטיח שביעות רצון מלאה.
- כל העובדים והמנהלים אחראים באופן ישיר לאיכות התהליך והמוצר שבתחום עבודתם.
- שמירה על רמת מקצועיות גבוהה ושאיפה לשיפור מתמיד.

9. ניהול בטיחות וגהות:

- הנהלת החברה תנקוט בכל האמצעים על מנת לשמור על בטיחות ובריאות עובדיה.
- אימוץ תפיסת עולם של בטיחות פרואקטיבית, יוזמת ומתכננת פעילות בטיחות במשימות חדשות והטמעת בטיחות במשימות שגרתיות באופן בלתי מתפשר בידי מנהלים ועובדים ובכך לגרום לשיפור מתמיד בביצועי הבטיחות והגהות של הארגון.
- מטרת החברה בתחום הבטיחות והגהות הנה השגת רמת בטיחות וגהות גבוהה כחלק מהתרבות הארגונית של החברה "אפס סובלנות" כלפי כל דבר המסכן אותנו, את חברנו, את רכוש החברה ואת הסביבה בה אנו פועלים.
- מעורבות עובדים/ נציגי עובדים מכל הדרגים תיושם בגיבוש ההחלטות בנושאי בג"ס.
- ריאון מעודדת את עובדיה לדווח / להתריע על מפגעי בטיחות קיימים ופוטנציאליים. עובדים המדווחים על מפגעים ודיווחי כמעט תאונה לא יהיו חשופים לענישה ו/או משוב שלילי בעקבות הדיווח.
- שיתוף העובדים ייושם בזיהוי והערכת סיכונים ובהטמעת הבטיחות והגהות כחלק אינטגרלי מכל תהליכי העבודה, כולל קביעת מטרות לשיפור וקביעת ביצועי הבטיחות והבריאות.
- הארגון אימץ את **תקן בטיחות וגהות העובד ISO 45001**, כדי להנחיל שיפור מתמיד ברמת הבטיחות, על מנת למזער את הסיכון לתאונות עבודה ופגיעה בבריאות העובדים.
- שימוש בחומרים בטיחותיים לעובד, ונטרול גורמי סיכון בעבודה. במקרים של שימוש בחומר מסוכן – נקטת האמצעים הנדרשים להבטחת בטיחות ובריאות העובד.
- שימוש ופיתוח טכנולוגיות וציוד לייצור, התומכים ומותקנים בכל האמצעים להבטחת בטיחות העובד.

10. ניהול סביבה:

- הארגון אימץ את תקן **ניהול סביבתי ISO 14001**, כדי להנחיל שיפור מתמיד, להקטין ולמזער את ההשפעות הסביבתיות של המפעל ויקפיד להימנע משימוש בחומרים העשויים לזהם את הקרקע המים והאוויר, לבקר את השימוש בהם, ולנקוט באמצעים הנדרשים למניעת זיהום כזה.
- שימוש בחומרים ידידותיים לסביבה, נטרול / מחזור ככל שניתן של חומרי לוואי הנפלטים מהתהליך.
- שימוש ופיתוח מערכות שרות וציוד בייצור, התומכות במניעת נזק סביבתי (שפכים / פילטרים / מחזור...).
- נתונים של מערכת איכות הסביבה כגון ניטורים, דוחות סביבתיים ואחרים יופצו לעובדי החברה.

11. פרסום

- המדיניות תופץ לבעלי העניין, עובדי החברה ושותפים אחרים, כמפורט:
- פרסום פנימי: לכלל עובדי החברה, בכונן M הפתוח לכלל משתמשי ריאון ואמצעות לוחות המודעות והדרכות.
 - פרסום חיצוני: מדיניות הארגון תהיה זמינה לציבור לעיון באתר ריאון.
 - המדיניות תפורסם לעובדים ושותפים מחוץ לארגון, כגון קבלני משנה, מפיצים וסוכנים.

12. עדכון תקופתי:

- 12.1. המדיניות תיבדק אחת לשנתיים למידת התאמתה לחזון החברה וערכיה ותעודכן על פי הצורך באחריות הנהלת החברה.